

PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM PROTOCOLO

DIA 18-JUL-2018 | FORMADORA – Dra. Luísa Borges (RPCM)

A – Definição de Protocolo. A importância do protocolo na imagem organizacional

1) Tipos de Protocolo

Protocolo oficial

- ✓ Lei das Precedências do Protocolo do Estado Português
- ✓ Decreto-Lei da Bandeira Nacional e Símbolos Nacionais

2) Tipos de eventos

3) Exemplos práticos

DIA 19-JUL-2018 | FORMADORA: Dra. Teresa Paiva (RPCM)

B – A importância da Definição, Planeamento e Execução de um evento

1) Detalhes da planificação

convites / data / divulgação / equipamentos / guião / hotéis / imagem / local / oradores / orçamentos / programa do evento / programa social / refeições / segurança / sinalética

2) Execução

acompanhamento dos participantes / briefing a todo o pessoal envolvido / capacidade de resolução de imprevistos / identificação e credenciação / sitting

3) Exemplos práticos