

MISSÃO: A IGAC tem como missão controlar e auditar os serviços e organismos dependentes ou sob tutela e superintendência do Secretário de Estado da Cultura e fiscalizar e superintender na proteção do direito de autor, dos direitos conexos e dos recintos de espetáculos de natureza artística.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2013	Taxa Realização
I. Proteger os criadores e garantir a segurança dos espetáculos		
II. Acionar os processos de controlo e responsabilização financeira, na Cultura		
III. Aproximar a IGAC dos clientes		
IV. Gerir o conhecimento, na ótica da qualidade		

Objectivos Operacionais

Eficácia PESO 50%

OO1. Proteger o Direito de Autor e os Direitos Conexos 60%

INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
1. Taxa de crescimento da cobertura inspetiva global, nos estabelecimentos de diversão noturna - [(N.o global de ações inspetivas no domínio, em 2015 - N.o global de ações inspetivas no domínio, em 2014 / N.o global de ações inspetivas no domínio, em 2014) x 100]	Não aplicável	Valor de referência: realização de 87 ações	100%	5,0%	125%	40%				
2. Taxa de cobertura preventiva, dos promotores de espetáculos registados [(n.º de promotores de espetáculos notificados / n.º total de promotores de espetáculos registados) x 100]	Não aplicável	Não aplicável	80%	5,0%	100%	30%				
3. Taxa de cobertura do programa "IGAC vai à escola" por UAL 1 (unidade administrativa local), na unidade territorial Grande Lisboa (entende-se por taxa de cobertura a realização mínima de 1 sessão por unidade territorial local, desde o início do programa)	Não aplicável	56%	90%	5,0%	113%	30%	As unidades administrativas locais enquadram-se no âmbito da atual nomenclatura de Unidades Territoriais para fins estatísticos - NUTS que, em Portugal, e no que corresponde ao 3º nível equivale aos concelhos			

OO2. Simplificar e melhorar a relação com os clientes na área dos SI-TIC 40%

INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
4. Data de lançamento do novo website da IGAC	Não aplicável	Não aplicável	30-Set	10 dias	Anterior ao dia 1-set	50%				
5. Data de implementação de solução de comunicações de dados e voz na IGAC	Não aplicável	Não aplicável	30-Set	10 dias	Anterior ao dia 1-set	50%				

Eficiência PESO 25%

OO3. Aumentar a eficiência da atividade pericial 40%

INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
6. Taxa de diminuição dos encargos com a atividade pericial [(Encargos com a atividade pericial em 2015 / Encargos com a atividade pericial, em 2014) x 100]	Não aplicável	26.555,54 €	10%	2,5%	13%	100%				

OO4. Melhorar a eficiência da IGAC, na vertente de gestão documental 60%

INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
7. Taxa de cobertura das áreas da IGAC, com a solução de gestão documental	Não aplicável	Não aplicável	50%	2,5%	63%	100%				

Qualidade PESO 25%

OO5. Promover a qualidade e a satisfação dos clientes 50%

INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
8. Nível de satisfação dos clientes [(n.º respostas positivas relativamente à prestação da IGAC / n.º total de respostas ao item "satisfação global com os serviços") x 100]	Não aplicável	79%	79%	5%	100%	100%	O âmbito do estudo de avaliação da satisfação foi alterado, pelo que o ano "zero" ou de iniciação para comparação de resultados foi em 2014			

OO6. Aumentar a consciência estratégica e ética 50%

INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
9. Taxa de cobertura dos trabalhadores da IGAC, com formação em ética	Não aplicável	26,6%	80%	2,5%	100%	100%	Em 60 trabalhadores da IGAC, em 2014, 16 tiveram formação em ética			

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

OBJ 1, 4 e 6

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	40		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	80		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática e inspetores superiores)	12	396		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	-		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática e inspetores adjuntos)	8	200		
Encarregado geral operacional	7	-		
Encarregado operacional	6	-		
Assistente operacional	5	5		
Total		721		0

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIOS
Orçamento de funcionamento	3.589.301 €		
Despesas com Pessoal	2.213.070 €		
Aquisições de Bens e Serviços	1.190.653 €		
Outras despesas correntes	68.731 €		
Despesas restantes	116.847 €		- €
Orçamento de Investimento	-		
Outros	-		
TOTAL (OF+Orçamento Investimento+Outros)	3.589.301,00 €		- €

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL	Taxa Realização	Classificação
Eficácia		
OO1. Proteger o Direito de Autor e os Direitos Conexos		
OO2. Simplificar e melhorar a relação com os clientes na área dos SI-TIC		
Eficiência		
OO3. Aumentar a eficiência da atividade pericial		
OO4. Melhorar a eficiência da IGAC, na vertente de gestão documental		
Qualidade		
OO5. Promover a qualidade e a satisfação dos clientes		
OO6. Aumentar a consciência estratégica e ética		

Indicadores	Fontes de Verificação
Eficácia	
1 Taxa de crescimento da cobertura inspetiva global, nos estabelecimentos de diversão noturna	Relatório da atividade inspetiva e preventiva na área do direito de autor - indicadores globais e por domínio (2015)
2 Taxa de cobertura preventiva, dos promotores de espetáculos registados	Relatório da atividade inspetiva e preventivana área do direito de autor - indicadores globais e por domínio (2015)
3 Taxa de cobertura do programa "IGAC vai à Escola" por UAL 1 (unidade administrativa local), na unidade territorial Grande Lisboa	Relatório de avaliação do programa "IGAC vai à Escola" - 2015
4 Data de lançamento do novo website da IGAC	Data de entrada em produção evidenciada em informação aprovada superiormente
5 Data de implementação de solução de comunicações de dados e voz na IGAC	Data de entrada de implementação evidenciada em informação aprovada superiormente
Eficiência	
6 Taxa de crescimento dos encargos com a atividade pericial	Orçamento executado
7 Taxa de cobertura das áreas da IGAC, com solução da gestão documental	Solução de gestão documental em produção (através das áreas representadas) evidenciada em informação aprovada superiormente
Qualidade	
8 Nível de satisfação dos clientes	Estudo de avaliação da satisfação dos clientes 2015
9 Taxa de cobertura dos trabalhadores da IGAC, com formação em ética	Relatório de formação 2015