

MISSÃO: Auditar o desempenho das entidades organicamente integradas e dependentes de um membro do Governo responsável pela área da cultura, garantir a segurança dos espetáculos artísticos, promover e defender os autores e autenticar e classificar os conteúdos culturais.

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO
OE1: Promover Serviços públicos bem geridos, renovados e com profissionais motivados
OE2: Promover a transformação digital, a modernização administrativa e a gestão em rede
OE3: Aproximar a IGAC dos cidadãos
OE4: Apoiar as artes, a criação artística e a promoção da (educação) cultural

Objetivos Operacionais

Eficácia PESO 20%

OO1. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal. 100%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
1. % de parecer favorável a pedidos de horários adaptados	Não Aplicável	100	90%	8	100	50%				
2. % de Trabalhadores com Formação Profissional	Não Aplicável	65	70%	2,5	75	50%				

Eficiência PESO 50%

OO2. Disponibilizar os indicadores de gestão promovendo a transparência 50%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
3. Nº de indicadores de gestão a disponibilizar no site da IGAC	Não Aplicável	Não Aplicável	10	2	14	100%				

OO3. Promover a transição digital 25%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
4. % de redução do tempo de análise / decisão dos pedidos de classificação e autenticação de obras e conteúdos culturais	Não Aplicável	Não Aplicável	15%	5%	25%	100%				

OO4. Reforçar o combate à violação do Direito de Autor e dos Direitos Conexos 25%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
5. Nº de iniciativas preventivas	200	217	750	20	775	50				
6. Nº de ações de formação/sensibilização junto dos órgãos de polícia criminal, forças policiais e entidades públicas	Não Aplicável	Não Aplicável	10	2	14	50				

Qualidade PESO 30%

O05. Promover a satisfação dos clientes 50%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
7. Grau de satisfação dos cidadãos e empresas em resultado dos serviços prestados pela IGAC.	90	80	80%	5	90	50				
8. Nº instrumentos de apoio para a execução dos serviços online elaborados com linguagem clara e simples	Não Aplicável	5	6	1	8	50				

O06. Promover a educação na área do direito de autor e direitos conexos 50%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Observações	Resultado	Taxa Realização	Classificação
9. Nº de instrumentos educativos / pedagógicos facultados às escolas na área do Direito de Autor e Direitos Conexos	Não Aplicável	3	2	1	4	50				
10. Nº de sessões pedagógicas realizadas na área do Direito de Autor e Direitos Conexos	10	10	15	2	20	50				

NOTAS EXPLICATIVAS

Objetivos Relevantes: 4

O1. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal

O2. Disponibilizar os indicadores de gestão promovendo a transparência

O3. Promover a transição digital

O5. Promover a satisfação dos clientes

Crítérios de seleção: O n.º de objetivos relevantes escolhidos (4) é igual/superior ao n.º de objetivos relevantes exigidos (pelo menos metade dos objetivos operacionais do Instituto). A soma da percentagem de contribuição para a avaliação final destes 4 objetivos operacionais é de 72,5% (superior aos 50% exigidos).

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	Quadro pessoal aprovado	Pontos planeados	Realizado		
				UERHE	Pontuação	DESVIOS
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40			
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	5	80			
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	49	588			
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	2	18			
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	23	184			
Encarregado geral operacional	7	0	0			
Encarregado operacional	6	0	0			
Assistente operacional	5	1	5			
Total		82	915			

Notas:

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIOS
Orçamento de funcionamento	4 241 882,00 €		
Despesas com Pessoal	2 707 740,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços	1 412 417,00 €		
Outras despesas correntes	33 225,00 €		
Despesas restantes	88 500,00 €		
Orçamento de Investimento	841 588,00 €		
Outros			
TOTAL (OF+Orçamento Investimento+Outros)	5 083 470,00 €	- €	- €

Notas:

AVALIAÇÃO FINAL	Taxa Realização	Classificação
Eficácia		
OO1. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal.		
Eficiência		
OO2. Disponibilizar os indicadores de gestão promovendo a transparência		
OO3. Promover a transição digital		
OO4. Reforçar o combate à violação do Direito de Autor e dos Direitos Conexos		
Qualidade		
OO5. Promover a satisfação dos clientes		
OO6. Promover a educação na área do direito de autor e direitos conexos		

Indicadores

Fontes de Verificação

Eficácia		
1	% de parecer favorável a pedidos de horários adaptados	Registo em Mapa excel
2	% de Trabalhadores com Formação Profissional	Registo em Mapa excel
Eficiência		
3	Nº de indicadores de gestão a disponibilizar no site da IGAC	Disponibilização da plataforma
4	% de redução do tempo de análise / decisão dos pedidos de classificação e autenticação de obras e conteúdos culturais	Disponibilização na plataforma interna
5	Nº de iniciativas preventivas	Registo em Mapa excel
6	Nº de ações de formação/sensibilização junto dos órgãos de polícia criminal, forças policiais e entidades públicas	Registo em Mapa excel
Qualidade		
7	Grau de satisfação dos cidadãos e empresas em resultado dos serviços prestados pela IGAC.	Relatório de satisfação
8	Nº instrumentos de apoio para a execução dos serviços online elaborados com linguagem clara e simples	Disponibilização no Portal da IGAC
9	Nº de instrumentos educativos / pedagógicos facultados às escolas na área do Direito de Autor e Direitos Conexos	Disponibilização na plataforma interna
10	Nº de sessões pedagógicas realizadas na área do Direito de Autor e Direitos Conexos	Registo em Mapa excel